

感 谢 信

上海西门子工业自动化有限公司服务部：

自我公司与贵公司所签署的年保维护合同项目开展以来，得到了贵公司负责该项工作的全体人员的积极支持。为了帮助我方对整个厂区的西门子 DCS 系统进行更好的专业维护，保证 DCS 系统的长期安全稳定的运行，贵公司服务部的章国超、廖章栋两位工程师都付出了不少的心血。根据我公司 4 个厂区的 DCS 系统运行情况，两位工程师先后多次来到现场，积极主动地与我们共同开展工作，克服了许多由于现场环境带来的不便，认真仔细地研究我方人员提出的各种建议，积极主动地处理现场出现的各种情况，耐心细致地解答我方使用人员提出的各种问题，并帮助我方在停产大修的时机，优化改造了网络结构，一举解决了原来由于网络通信所带来的隐患。贵公司服务部的董丙武经理更是高度重视我公司的现场维护情况，根据我们项目实际进展情况，及时合理地安排调度技术人员达到现场，时时与我们保持着畅通的联系，同时也给与了足够的理解与支持。贵公司的这些员工都给我们留下了非常良好的印象，作为用户，我们非常感谢他们，更感谢贵公司能够安排这些好员工负责我们的项目，使我们的系统能够顺利平稳的使用，发挥作用。

真诚地谢谢你们，并通过您们向所有为此维护年保服务付出辛苦劳动的人们表达我们的谢意！

江苏梅兰化工股份有限公司

2009 年 08 月 06 号

