

渠之道 赢之妙

2011年7月 第三期 总第三期

SIEMENS

2011西门子工业系统集成商大会

Siemens Industry System Integrator Conference 2011

工业业务领域展望“十二五规划”	5
2011西门子工业系统集成商大会在厦门成功举行	8
西门子资金带动发展工业领域新境地	14
贯穿产品生命周期 专业服务时时处处	24



SIEMENS



SIMATIC精智系列面板

精心打造 智领先锋

复杂的控制任务要求人机界面具备更强大的功能并能适应更加恶劣的环境。完善的诊断功能、创新的集成调试理念和可靠的数据存储正是对上述苛刻要求的完美解答。

整个产品线的操作友好性非常高，用户可依据不同需求来选择触摸屏或按键屏。所有的触摸屏可按照应用要求进行竖式安装，适用于安装空间狭小的场合或特殊的机器设备。色彩绚丽的16:9宽屏比传统显示屏增加了40% 显示

面积。LED背光可在0~100% 的范围任意调整，适应不同场合。

SIMATIC 精智面板支持标准的以太网通讯协议，以及全新的PROFenergy 能源管理协议。显示屏可以在短暂的生产间歇期断电节能。

SIMATIC精智面板与全新的工程组态框架—全集成自动化平台(TIA博途)无缝集成。

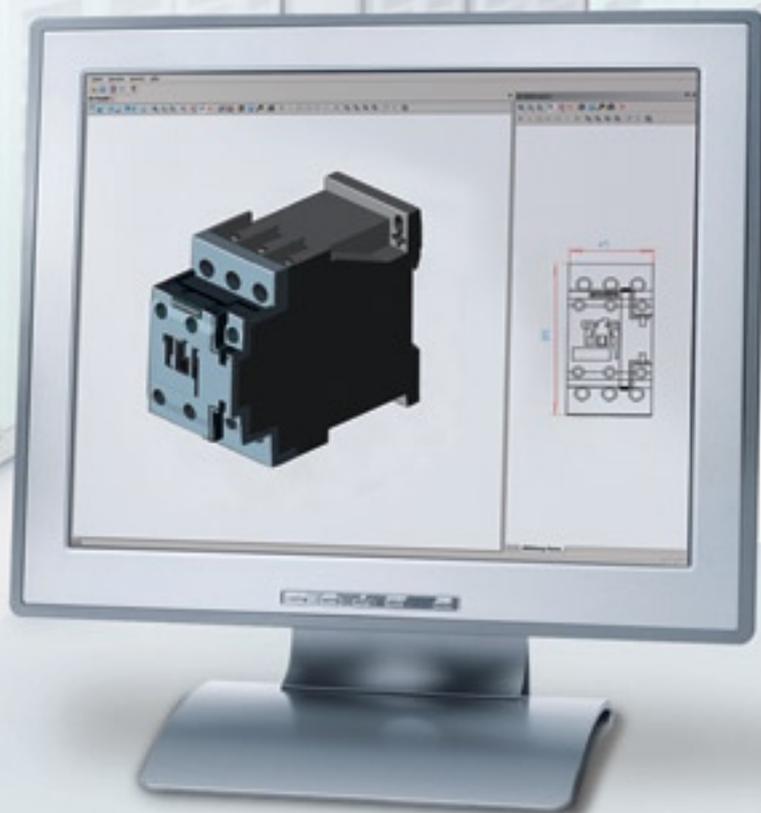
西门子(中国)有限公司工业业务领域工业自动化集团

免费热线：400-810-4288 传真：010-64719991

北京：010-64768888 上海：021-38893889 广州：020-37182888 沈阳：024-82518111 成都：028-86199499

www.industry.siemens.com.cn

SIEMENS



SIRIUS(国产)控制与保护产品

同时获得卓越的元件性能和强大的系统优势

SIRIUS(国产)系列产品采用模块化设计, 7个尺寸规格涵盖250kW的功率范围, 为电动机等负载的控制与保护提供安全、可靠的系统化解决方案。同时, 组装更紧凑、便捷, 45mm宽度额定电流可达40A, 并提供全面的CAx辅助设计文

档, 认证齐全(CCC, CE, UL, CSA等), 设计简便、可靠。

凭借全集成自动化, 引领行业标准。

(Totally Integrated Automation)

西门子(中国)有限公司工业业务领域工业自动化集团

免费热线: 400-810-4288 传真: 010-6471 9991 网址: www.ad.siemens.com.cn/sirius

北京: 010-64768888 上海: 021-38893889 广州: 020-37182888 沈阳: 024-82518111 成都: 028-86199499

www.ad.siemens.com.cn/sirius

目录



要闻播报

- 5 工业业务领域展望“十二五规划”



- 6 “2011 中国工业日”在德国汉诺威举办
7 西门子机械传动(天津)有限公司山西正式成立

年会回顾

- 8 集之道 成之妙
— 2011 西门子工业系统集成商大会在厦门成功举行



- 10 集之道 成之妙
11 用创新和绿色的解决方案缔造卓越
12 激励行动，致力增长

共赢之路

- 14 西门子资金带动发展工业领域新境地

公告专栏

- 16 Training Pass — 西门子合作伙伴考试平台
16 西门子之窗落户多家分销商合作伙伴网站
17 行胜于言
— 2011 西门子清华大学卓越领导之道研修班

合规罗盘

- 19 让合规成为市场竞争中的优势

产品荟萃

- 20 SIMATIC 精智面板
22 西门子发布全新 SIRIUS(国产)系列控制和保护产品

服务支持

- 24 贯穿产品生命周期 专业服务时时处处



成就分享

- 26 SINAMICS S120 系列变频调速装置在钢铁行业的应用

— 湖南华菱湘潭钢铁有限公司 5000mm 宽厚板轧机工程

- 26 创新集成，绿色先行

— 西门子能源管理系统助力百事大中华区首家重庆绿色工厂

- 27 大型传动部产品应用之高性能单机变频

— 全新 SINAMICS G130 在澳矿项目的成功应用

- 27 西门子在地铁环控 BAS 项目中的典型方案

— 深圳康必达公司成功实施北京轨道交通房山线 BAS 系统工程

伙伴风采

- 28 天津天传电气有限公司

自由天地

- 30 我们为什么被说服
— 《影响力》书评

工业业务领域展望 “十二五规划”

“我们将在这一时期抓住更多增长机会，与中国这一伟大国度共同长期卓越发展。”

吴和乐博士
东北亚区工业业务领域总裁



中国政府已正式启动“十二五规划”，带来了更多利国利民利企政策，这一消息振奋人心。西门子工业业务领域将全力以赴，致力于成为中国的最佳伙伴，为中国的经济和社会发展助一臂之力。

中国政府的“十二五规划”坚持把科技创新作为发展经济的重要支撑。工业业务领域在科技创新方面的实力有目共睹，我们将持之以恒坚持创新。中国对科技创新的重视必将使工业业务领域有更多机会为中国市场注入带来高生产力的创新产品和科技。

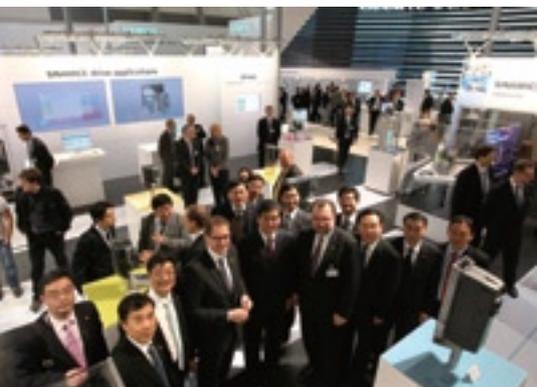
西门子工业业务领域高度支持“十二五规划”提出的政府将加大对绿色科技方面投资的策略。工业业务领域在加强能源效率方面拥有优秀的环保业务组合和深入知识，这无疑会使我们成为建设既工业化又生态环保的社会的主力军。

现在让我们来谈一下走向西部。中国“十二五规划”号召进一步开发中国西部地区。对于西门子工业业务领域，深入探索中国西部市场刻不容缓。而我们的业务应不仅局限于西部，更应覆盖整个中国内陆。我们的长期目标是将我们的业务从中国东部发达地区扩展到整个中国发展中的内陆。同时，我们还必须在区域范围内乃至全国范围内进一步发掘行业市场的潜力，并大力扩张我们的服务业务。在中国内陆的本地化策略也需要尽快加强—不仅要研发和生产本地化，销售团队也应更深入当地，从而更好地为客户服务。

“十二五”是中国建设小康社会的关键时期。在这一时期，中国政府将进一步发展工业。因而这一时期也是西门子工业业务领域中国发展的关键时期：我们将在这一时期抓住更多增长机会，与中国这一伟大国度共同长期卓越发展。

“2011 中国工业日” 在德国汉诺威举办

2011年4月4日，西门子（中国）有限公司工业业务领域在德国汉诺威举办了“2011 中国工业日”活动，吸引了包括西门子客户、来自中国的媒体记者以及西门子管理人员在内的约300人参加。通过针对工业发展趋势进行的主题演讲和讨论，“2011中国工业日”再次彰显了西门子对客户共同实现“可持续的合作伙伴关系”的坚定承诺。



“中国工业日”是由西门子(中国)有限公司工业业务领域举办的最有影响力的综合工业盛会之一。它为中国客户与西门子高级管理层之间就最新工业趋势方面的交流提供了独一无二的机会与一个良好的平台。继 2008 年和 2010 年之后，今年是西门子中国第三次在全球知名的汉诺威工业博览会上举办“中国工业日”活动。

西门子东北亚区工业业务领域总裁吴和乐博士发表的题为“西门子与中国工业一起成长”的演讲拉开了活动的序幕。吴和乐博士强调了“中国工业日”的重要意义，他将其比喻为中国工业巨人与西门子公司之间的对话：如何通过在全球最新工业技术方面的交流与合作以实现双方的共同成长。

西门子股份公司工业业务领域首席执行官鲁思沃博士做了题为“为中国创造可持续价值”的主旨发言。他介绍了中国与西门子在工业领域的合作伙伴关系并表示，西门子将积极不懈地推动中国工业的增长，并实现与中国的共同成长。

西门子(中国)有限公司工业业务领域工业自动化集团总经理王海滨在讲话中高度评价了可持续性组织对于中国企业和西门子

的成长的重要性。王海滨与客户分享了西门子在构建拥有高道德标准的高绩效团队方面的经验。他强调，拥有高道德标准的高绩效团队对构建可持续性组织至关重要。他同时表达了对客户和西门子都能在未来持续保持这种团队信心。

在分组会议上，来自西门子不同部门的专家传递了他们在各种工业主题方面的看法与观点，包括中国水资源所面临的挑战、能源管理、创新、全集成自动化和数字化工程等等。这些分组会议将西门子和中国工业用户汇集一堂，就工业技术和解决方案进行深入交流。

西门子展区因规模宏大和全面展示的技术创新而成为参观者关注的重点。西门子(中国)有限公司工业业务领域工业产品与系统销售部华东区总经理王平对展区进行了详尽介绍，并向与会者阐释了西门子是如何通过多年来的技术领导地位创造可持续的价值。客户在参观西门子展区和汉诺威工业博览会的过程中，进一步了解了全球工业发展的全景。在世界工业全速发展的大背景下，西门子及其客户将携手合作、共同发展，创造可持续的价值并使整个社会受益。



西门子机械传动(天津)有限公司山西正式成立

2011年5月21日，西门子机械传动(天津)有限公司(SMDT)在山西晋中工业园区正式成立了山西并举行了开业典礼。

SMDT山西投资300万人民币，占地1400平方米，各产品相应维修设备配备齐全，是SMDT首个以售后服务为主的，它的成立不仅为山西及周边客户提供快速、专业的售后服务，同时使西门子机械传动(天津)有限公司售后服务工作翻开了崭新的篇章。随着山西的正式成立，SMDT在华东及西部地区售后服务车间项目将陆续启动，届时，SMDT售后将真正实现中国范

围内售后客服服务零距离。

开业典礼上，西门子(中国)有限公司工业业务领域驱动技术集团机械传动部总经理和援凯先生说，“提高客户满意度，是我们西门子机械传动业务集团矢志不渝的追求，山西的建立标志着我们迈出了零距离服务客户的第一步。”同时，SMDT总经理Heussmann先生表示，“随着山西的成立，SMDT能够大幅提升售后服务质量、加快反应速度。我们很高兴能够为山西以及周边的客户提供更加高效高质的服务。”

集之道 成之妙 | 2011西门子工业系统集成商大会
 Success on Integration | Siemens Industry System Integrator Conference 2011



2011年5月27日, 厦门
 May. 27th, 2011, Xiamen

集之道 成之妙

— 2011西门子工业系统集成商大会在厦门成功举行



2011西门子工业系统集成商大会于5月26~28日在美丽的钢琴之城厦门隆重举行。150多名来自西门子工业业务领域100多家优秀的系统集成商代表出席了此次盛会。

26日晚,会议在炫动神秘的荧光舞表演中拉开序幕,西门子(中国)有限公司执行副总裁,西门子东北亚工业业务领域总裁Dr. Marc Wucherer热情洋溢的欢迎辞让与会合作伙伴们宾至如归。大型传动部总经理付强先生和运动控制部总经理Petz先生用轻松幽默的方式带来鼓舞人心的S120首战告捷的消息,在谈笑风生中将大家带到新的S120时代。

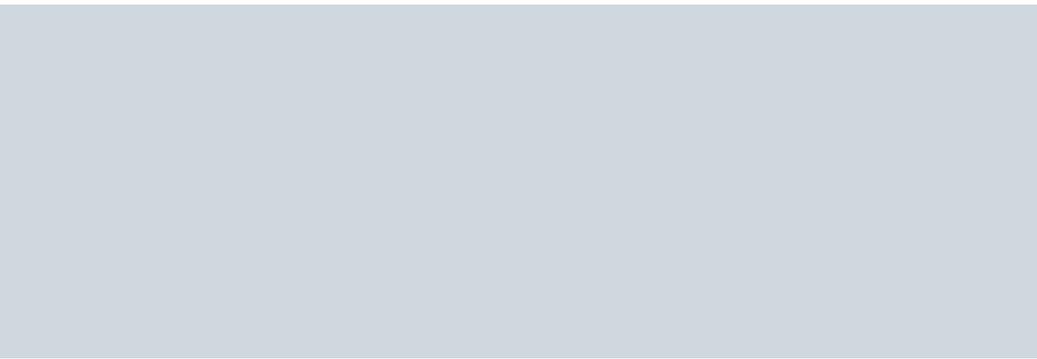
围绕“目标,产品,应用,引领”的主题,在27日的全体大会上,IPSS总经理Thomas Schmid先生,自动化系统部总经理Bernd Mangler先生代表IA集团总经理王海

滨先生,DT集团总经理Dr. Marc Wucherer分别就IPSS、IA及DT集团战略及业务发展做出了精彩的演讲。在各个领域取得的一项项成果和清晰稳健的战略规划让与会者在为共同取得的成就自豪的同时对未来的目标充满了信心。

西门子合规部总经理许文伟先生在会上特别强调了西门子会一如既往的加强反腐败合规的监管,正如西门子全球总裁罗旭德先生所说“只有廉洁的商业行为才会是西门子的商业行为”。

此次大会,还采用了新颖的新闻播报形式,西门子节能增效卡车之旅,并且分享了宝信能源管理系统力促节能减排和华菱集团第一条无缝钢管热轧项目两个成功案例。

此次大会还首次采用了“专家论坛”的形

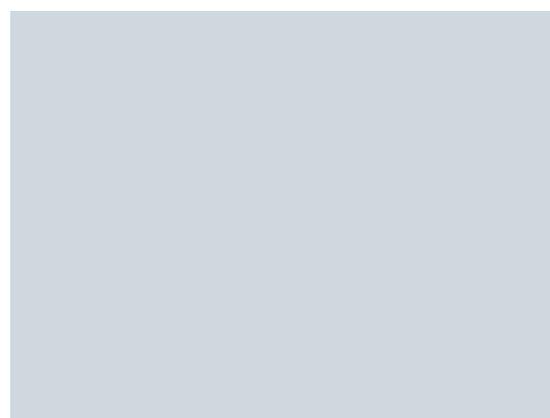


式，西门子工业业务领域合作伙伴管理部总经理杨雪峰和来自北京师范大学和厦门大学的两位经济界专家就中国经济的中长期发展及转型机遇进行了深入的讨论和分析，专家们的真知灼见不时博得台下热烈的掌声。

分组论坛围绕“节能增效”、“行业开发”及“产品创新”三个业务主题，向与会者介绍和分享行业动态、成功案例及机会分析，参会人员兴致勃勃，就关心的话题展开热烈的讨论。

此次系统集成商大会，还为18个系统集成商分别颁发了荣誉奖项，以感谢和鼓励系统集成伙伴在过去的一年与西门子的精诚合作及在各个领域做出的突出贡献。

西门子将秉承可持续发展的战略合作策略，与合作伙伴共同成长，共赢未来！



集之道 成之妙

“我们正在建立清晰的行业发展战略，让我们继续紧密合作、共同耕耘高速发展的市场！”

施铭德先生
工业业务领域工业产品与系统销售中国区总经理



大家好！

今天很高兴在这里，和来自不同区域，不同行业的系统集成商朋友们共聚一堂，共同探讨业务的目标和未来的发展方向。

今年上半年，西门子工业产品与系统业务继续保持迅猛的增长势头，平均增长率达37%。这一信号强烈的表明，经济恢复迅速，需求强劲，这对西门子和在座的集成商朋友们，都意味着更多的业务机会，我们期待着在这利好的经济环境下，和我们的朋友们共享增长的喜悦。

面对市场的快速增长，为了更好的服务于行业市场，西门子做出以市场导向的整合。大家可能已经知道，我们在新的财年中将会有明显的业务和组织结构的调整。我们将合并产品、系统和解决方案业务，新的组织将及所有专长于一身，为客户的需求提供定制化的一揽子解决方案。我们也将进一步保持在冶金行业的业务规模和业务优势，建立由工业业务领域直接领导的冶金技术部。

在全球范围内，我们定义了制浆造纸、采矿、造船等9个行业，同时根据中国行业市场的实际情况，定义了电力、油气等其它4

个行业。在继续发扬传统行业的同时，对新兴行业和其它领域的拓展也是我们的工作重点。十二.五期间，中国政府将加大市政和资源建设的投资力度，供水及水处理，资源的再生利用，进一步强化节能减排，降低能耗，这些都将成为我们的业务机会，也需要我们一如既往的合作。

系统集成商是西门子与客户之间的桥梁和纽带。我们拥有优秀的产品和系统，集成商朋友了解客户的工艺流程，拥有专业行业知识和产品应用能力，两者紧密结合，实现满足客户需求的成功的解决方案。在过去的一年中，我们共同取得了一个又一个的成功案例。我们一起成功为重庆百事公司新厂区建立起先进的能源管理系统，实现大幅的节水节能和减排，使之成为中国最大的节能工厂，同时也是百事公司首家海外“绿色”工厂。让我们继续紧密合作、共同耕耘高速发展的市场！

我们正在建立清晰的行业发展战略，并将与系统集成商合作伙伴们紧密合作以实现我们的战略目标，从而实现客户、集成商和西门子三方的共赢。“相聚是开始，相处是进步，共事是成功”，借用亨利·福特先生的这句名言献给大家，期待以我们的精诚合作携手走向下一个成功！

用创新和绿色的解决方案缔造卓越

“我们致力于通过高生产率、高能源效率、高可靠性的驱动系列来帮助客户提高产能，降低运营成本，确保安全的资本支出。用创新和绿色的解决方案缔造卓越！”

吴和乐博士
东北亚区工业业务领域总裁



大家好！

厦门是一个绿色的城市，很高兴在这样一个绿色的城市里和我们来自全国的最优秀的系统集成商朋友共同探讨我们未来的业务发展方向——用创新和绿色的解决方案缔造卓越！

相信大家也有所了解，我们的业务结构将发生较大的变化。在现有的医疗、能源和工业业务领域之外，西门子将组建一个新的业务领域——基础设施及城市。工业业务领域将包括工业自动化、驱动技术和客户服务三个产品和业务集团以及工业销售集团。我们对架构的调整源自服务于行业市场的需要。

驱动技术集团有着全线的驱动产品系列，致力于满足核心客户日益变化的需求，通过高生产率、高能源效率、高可靠性的驱动系列来帮助客户提高产能，降低运营成本，确保安全的资本支出。客户的需求也在推动我们的共同成功。在和集成商朋友共同努力下，我们在不同的行业取得了骄人的成就。上海博玺卷筒纸项目，华菱湘潭钢铁厚板项目，星和众工彩涂板项目，都是我们成功合作的典范。

多年来驱动技术集团持续致力于中国业务的本土化，勇担中国企业责任，不仅在欧洲为中国市场而研发新的产品，我们也不断扩大在中国国内的研发与生产，为中国业务发展而努力。中国已经成为世界第二大经济体，同时也进入了“十二五规划”的全新发展阶段，面对巨大的市场发展机会，我们期待进一步的精诚合作和共同发展！

在行业市场寻找重大增长机遇是我们未来业务的关注重点，无论是以钢铁、采矿为代表的传统行业，还是以风电、太阳能为代表的新兴产业，都是我们努力的方向。同时节能降耗始终是我们坚守的目标和原则。为了更全面深入地宣传和推广节能增效理念及西门子能源管理解决方案，西门子将在2011年7月启动节能增效卡车全国巡展之旅，在一年的时间之内将巡展超过100多个城市，拜访5000多个客户。

我们今天的成功建立于西门子160多年的深厚底蕴，而即将到来的业务战略调整，将助力我们在行业和服务市场寻求更强劲的增长。我们将不断完善产品线、加强本地化和对研发的继续投资，以及进一步推进销售与服务，以变革迎接新的机遇。让我们共同续写成功之路！

激励行动，致力增长

“我们将进一步加强垂直行业的开发和管理，深化与系统集成商和解决方案合作伙伴的合作，不断拓展新兴行业和区域的业务机会，致力强劲的业务增长！”

马格瑞先生
自动化系统部总经理



各位朋友好！

在这个春暖花开的时刻，在美丽的海滨城市厦门，很高兴和各位系统集成商朋友齐聚一堂，共同探讨西门子IA集团的业务增长和未来我们的业务和发展。

作为工业业务领域里最重要的业务集团之一，2011年上半年我们的增长率超过了36%，并且预计全年将达到32%的整体增长。我们的增长源自三个方面：技术领导力和产品的创新，解决方案和服务的增长，以及来自渠道的产品业务增长。为了保持强劲的增长态势，IA集团将进一步加强和落实一系列的战略措施，包括深化本地化的策略，加强OEM业务，加强垂直行业的开发和管理，深化和增进与系统集成商和解决方案合作伙伴的合作，不断拓展新兴行业和区域的业务机会。

IA集团一贯坚持从制造到创新的产品理念，随着一系列新产品的推出，IA集团的产品覆盖了从离散控制到过程控制的完整领域，可以为自动化解决方案提供最先进和最完整的产品系列。

而集成商朋友的成功应用使我们的产品更加闪亮。与你们的精诚合作，这些产品正在各个行业和领域谱写着成功的篇章。2010年冬广州亚运会精彩的喷泉演出场景雄伟壮观，令人难忘，其控制系统正是由西门子解决方案合作伙伴北京三博公司利用西门子自动化产品搭建而成；而广州白云电器公司则采用西门子产品获得了国内污水处理行业最大的过程仪表订单。我们的成功案例还有深圳地铁五号线，西铁山高海拔光伏项目等等。

中国已成为世界第二大经济强国，“十二五规划”必将推动经济发展进入全新阶段。“十二五”规划中的七个新兴战略产业，包括工业能源节约与环境保护，生命科学，高端装备制造业，新能源，新材料和充电汽车，这些领域都将给我们带来巨大的市场机会。

我们将不断深化与系统集成商和解决方案合作伙伴的合作，不断拓展新型行业和区域的业务机会。让我们共同引领工业自动化业务市场发展，走向新的成功！



SIEMENS

西门子便捷融资租赁 助您稳操胜算

www.siemens.com.cn/finance

西门子财务租赁公司是西门子全资拥有的中国最早的外商独资融资租赁公司之一，面向基础设施建设、技术改造、节能环保及新能源、医疗、公用事业、教育、建筑、和其它各领域提供融资租赁服务。利用遍布全国的业务网络，西门子

财务租赁公司为中小型、大型企业以及政府部门项目提供及时、高效、创新的中长期资金解决方案。资金到位快速，实施步骤简洁。

热线电话：010-64762288 北京：010-6476 2675 传真：010-6476 4882

Financial Services



西门子资金带动发展 工业领域新境地



2011年5月，西门子财务租赁公司的顾问们在厦门举行的西门子IA/DT集成商大会期间与集成商伙伴们共同深入探讨了如何为工业领域客户提供融资解决方案，帮助客户在信贷紧缩环境下遇到的越来越多的融资问题，同时进一步加强西门子及西门子集成商伙伴们在市场上的竞争优势。

正如北京天拓四方科技有限公司杨总所言：“在之前与西门子合作的项目中，当遇到客户有分期付款的需求或者资金安排困难的时候，我们感到非常困惑。西门子能够提供融资方案，对于我们来说是一个利好消息，可以帮助我们缓解资金压力。西门子提供的设备加融资的整体解决方案非常具有竞争力，能为我们提供比银行手续更简单、更个性化的服务。在接下来的项目中，我们希望找到更多的机会去采用融资租赁方案。”

在专家论坛中西门子合作伙伴管理部杨雪峰总经理对北京师范大学著名学者钟伟教

授的访谈中进一步讨论了融资租赁模式对于扶持工业领域发展、促进与合作伙伴共同成长的重要意义。正如钟教授所言：

“首先，在当前国内快速化货币进程中，企业长期负债呈贬值趋势。企业如果采用融资租赁方式采购设备或者技术更新可优化企业现金流管理，提高负债灵活性；其次，在市场高速扩张整体经济环境下，企业必须不断更新技术采购技术领先且高性价比的设备。然而单纯依赖自有资金采购设备在一定程度上制约企业的快速发展，此时应用设备厂商的融资支持可有效解决这些问题。再次，在融资租赁结构下设备生产企业买方以及出资方建立一个稳定长期的利益分享合作模式，有利于企业长期可持续发展。”

西门子财务租赁公司为工业用户供应商和系统集成商提供灵活创新的融资解决方案，已经创造了很多成功的案例。例如，帮助集成商伙伴内蒙古浙源电力为最终用户实现了真正的节能减排“零风险零投



入”的节能“童话”。浙源电力的主要客户多为国内电力、煤矿等大型企业如内蒙古乌兰水泥集团等。随着合作项目及项目金额的逐年增多，单靠浙源电力自身力量，很难进一步扩大业务覆盖范围。西门子财务租赁公司与浙源电力合作，为其最终用户提供了量身定做的节能资金方案：按照节能效果预计，在规定期间内，利用降低能耗及提高运行效率所节约的成本分期支付项目所需前期投资，使浙源电力和最终用户在不需前期一次性的大量投资的情况下完成节能项目的实施，促进了合同能源管理模式的真正实现。由于利用西门子融资租赁方案解决了合同能源管理模式节能服务公司遇到的需要事先垫付所有投资的长期资金瓶颈问题，使合同能源管理模式有机会真正发挥其在节能减排项目中的巨大潜力。

西门子财务租赁公司与天津普辰公司合作也建立长期的融资模式，普辰同样需要一个整体、创新的融资方案以便支持普辰在

节能业务领域的发展。通过使用这个不同于以往银行贷款方式的新的融资方案，普辰得到了西门子财务租赁的更便捷的融资，资金的灵活性进一步加强了普辰在市场上的竞争地位。

正如西门子财务租赁公司杨钢总经理所言：“西门子财务租赁公司致力于提供灵活、方便的融资计划，这种计划特别适合工业领域集成商和最终用户的长期资金及资产管理需求，使西门子集成商伙伴们在长期的战略上以及近期的发展都受益。

西门子财务租赁公司是西门子全资拥有的中国最早的外商独资融资租赁公司之一，面向基础设施建设、技术改造、节能环保及新能源、医疗、公用事业、教育、建筑、和其它各领域提供融资租赁服务。利用遍布全国的业务网络，西门子财务租赁公司为中小型、大型企业以及政府部门项目提供及时、高效、创新的中长期资金解决方案。



欲了解更多信息，请登录网站：
www.siemens.com.cn/finance

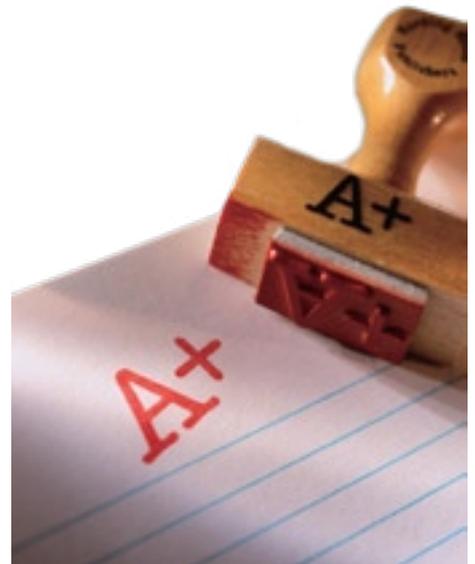
Training Pass — 西门子合作伙伴考试平台

Training pass 是西门子合作伙伴管理部针对合作伙伴提供的在线学习和考试平台。自2009年推出以来，累计组织进行了8次，近200期考试，近八千人次参加了相关产品的技术和销售考试。

Training pass考试平台由在线学习和在线考试两个部分组成，合作伙伴的销售和技术人员可以使用指定的公司帐号登录在线学习网站了解相关产品的知识，并通过习题进行巩固检验；同时每财年根据西门子合作伙伴管理部公布的考试时间表进行报名考试。通过考试的人员可以获得training pass考试证书。公司每年通过training pass考试的销售和技术人员数量

将被纳入经销商年度激励考核。截至到5月底，本财年我们已经成功的进行了两次考试，近5000人次通过相关产品技术和销售考试，平均通过率达到80%。

10/11财年，training pass考试系统进行进一步升级，增加了合作伙伴报考信息查询，考试成绩有效性查询以及平台的FAQ等功能，旨在更好地解决大家在报考和考试过程中遇到的问题，方便报考人员信息查询和管理。我们将不断的改进和完善training pass学习和考试平台，为广大的经销商朋友提供更为人性化和简便的学习和考试支持。



西门子之窗落户多家分销商合作伙伴网站

2011年5月，由西门子工业领域合作伙伴管理部门与网络营销部门共同发起的“西门子之窗”项目正式启动。此项目通过在合作伙伴网站上设立固定西门子信息窗口，向客户及时展示和宣传西门子的重点产品或热门话题。旨在协助分销商合作伙伴的网络营销建设，进而提供合作伙伴的信息透明度，增加客户对分销商合作伙伴的信任度。

8家分销商合作伙伴参与了首批的项目实施，其中有6家已经成功上线：

- 上海大华总线电气技术有限公司：<http://www.dahua.net.cn/>
- 北京进步时代科技有限公司：<http://www.progress-cn.com/>
- 北京天拓四方科技有限公司：<http://www.bjttsf.com/>
- 北京四通工控技术有限公司：<http://www.stone-automation.com/>
- 浙江拓峰科技有限公司：<http://www.tofine.com/>
- 苏州西电产品销售有限公司：www.sz-xd.net/



有计划参与此项目的合作伙伴欢迎与“西门子市场部张宇鑫女士或者合作伙伴管理部张申申联系”

电话：010-6476 5319 / 010-6476 3192

邮箱：zhang.yuxin@siemens.com / shenshen.zhang@siemens.com



《卓越领导之道》

— 2011西门子清华大学卓越领导之道研修班

阳春三月，清华园里已经柳枝吐绿，玉兰绽放。在清华经管学院的EMC教室里同样春意洋溢，来自全国各地的30名获奖优秀分销商的总经理一位位聚精会神，如沐春风。

大家放下手中繁忙的业务，端坐在这所有着百年历史的高等学府，聆听由清华经济管理学院名师杨斌教授讲授的《卓越领导之道》，仿佛又回到了令人难忘的学生时代。

此次西门子清华大学《卓越领导之道》研修班是由西门子合作伙伴管理部举办的高级管理培训，旨在提高核心合作伙伴管理层的领导力。课程内容涵盖如何成为一位有效的领导者，如何知人善任，如何激发积极性，以及如何管理企业危机等与企业管理息息相关的重要课题。杨斌老师巧妙地将理论与实际相结合，用生动幽默的语言引导学员们在时空与现实，理论与实操中无缝穿行。学员们纷纷高度评价这次培

训带来的启发与收益。

分销商是西门子在华业务的重要合作伙伴，多年来西门子一直致力于帮助分销商提高业务和管理水平，并发起建立“合作伙伴学院”。与清华经管等高端商学院合作的合作伙伴高级研修班即“合作伙伴学院”的重要项目之一。同时“合作伙伴学院”将不断完善合作伙伴的培训体系，长期致力于合作伙伴与西门子的共同成长。”



让合规成为 市场竞争中的优势

亲爱的读者们，提到合规，大家最先想到的通常是一些流程上的繁文缛节。在本期文章中，我们将带领大家从一个全新的角度来认识合规。并且最终通过真实的案例来说明合规不仅不会成为高效业务的阻碍，如果运用得当，反而会成为销售人员在市场竞争中的优势，最终帮助增长业绩。



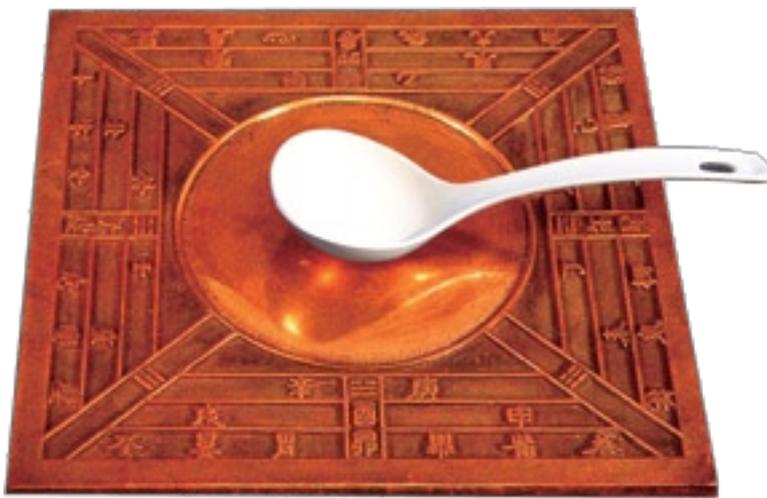
合规及可持续发展业务的概念早在160年前已与公司一同诞生。正如创始人Werner von Siemens先生说过的：“我不会为了短期利益出卖公司的未来。”然而，还是2006年西门子的行贿丑闻促使合规这个组织在公司正式成立，并且在全球CEO Peter Loescher先生的强力支持下，将诚信、透明的商业价值观贯彻到了每一位员工的工作生活中。

西门子的合规工作可以被概括为对潜在的腐败风险进行防范、监察及应对。防范工作包括利用各种系统软件对商务流程中可能存在的腐败风险进行评估，并对员工进行相应知识的培训；监察工作则是每季度/月的常规例行检查，包括对不当行为的调查；最后一步是应对，对所有之前察觉到的不合规行为采取补救措施，目的在于优化流程并防止类似的错误再次发生。

在贯彻实行了这一系列合规措施之后，有人也许会问：西门子做的这些会不会只是为了向外界宣传建立一个良好的企业形象，来弥补2006年行贿丑闻所带来的名誉损失？合规部门的建立有没有对企业运营起到真正有益的作用？答案其实出人意料：西门子通过合规获得了市场竞争优势。

首先，通过所有的员工培训，每一个在西门子工作的人都对公司曾犯过的错误及付出的代价有着清楚地认识。同时也前所未有地意识到了日常工作中“不能跨越的警戒线”。这样的警觉直接转变为了员工在对待工作时额外的认真态度：每个人因为疏忽犯的错误更少了，也会对自己职责范围内可能存在的风险更加敏感。

合规工作消除了通过腐败手段赢得订单的可能性，这迫使西门子重新思考市场战略来突破业绩。最好的例子就是对产品/服务优化、创新的再次重视，并以此来赢得



更多的订单和市场份额。西门子在新财年里发布的众多新产品和对服务业务的拓展就很好地说明了这一点。

这些还不是全部，合规项目带来的透明化办公环境暴露出了很多内部流程的缺陷，这使得进一步的优化变得可能。和过去相比，最显著的变化在于西门子现在只和廉洁、合规的商业伙伴合作，甚至不惜以牺牲销售额为代价放弃与有腐败嫌疑的客户/商业伙伴进行商业往来。这也给了销售人员/商业伙伴更多的信心去对最终客户提出的要求进行合理评估/解释。

总而言之，合规在西门子虽然意味着严格的审批流程，但从长期发展的角度来看，遵守合规对于业务发展有着不可忽略的帮助，并最终变成市场竞争中获得优势的“秘密武器”。

SIMATIC 精智面板

用于完成要求苛刻的人机界面任务

所有SIMATIC精智面板都提供了相同的高端功能。

它们带有尺寸从4英寸到12英寸的高分辨率宽屏幕显示屏，可进行触摸操作或按键操作，是适合于任何应用的理想选择。

它们与以前的SIMATIC面板相比具有众多创新，其中一点是，能够在停机期间通过PROFInergy来协调和集中关断设备显示屏，以便降低能量消耗。



高亮度宽屏显示

宽屏幕显示将可视化区域增加了高达40%，从而针对复杂操作画面提供了扩展显示区域。这种显示屏还能够清晰划分应用监视和应用操作到不同区域。SIMATIC精智面板具有4英寸、7英寸、9英寸和12英寸宽屏幕显示。

1600万色高分辨率显示可提供详细的过程显示和最佳可读性。同时，这种显示屏的可视角度可达140°，便于读取。

显示屏的亮度调节范围可达0~100%，可满足不同应用的要求。例如，亮度调节对于船舶上的应用来说十分重要，可以减少电能消耗。

集成的高端功能

SIMATIC精智面板的特点是具备高性能。例如，它的显示画面生成时间很短。无论显示屏的尺寸如何，所有精智面板都具有归档、VB脚本和不同的视图浏览器，用于显示工厂文档(如PDF文档)以及Internet页面。

NEW 一个新的特性是，系统诊断功能与SIMATIC控制器协同发挥作用。以前需要使用编程设备才能获取的诊断信息，现在可通过精智面板来读取。

有效的节能管理

通过标准化的PROFInergy协议，您能够以集中和协调的方式将暂时不用的负载关闭，并对测量的能量值进行记录。这样，就可在短暂休息期间将精智面板的显示屏关闭，以降低电能消耗。通过PROFINET，通常可方便地将设备集成到现有工厂结构中，并提供可靠的投资保护。

优化选择

根据可用的现场空间大小以及所需的可视化面积，可选择一款最佳SIMATIC精智面板。宽屏幕显示屏的尺寸为4英寸到12英寸。根据具体应用或可用的空间大小，也可垂直安装触摸式精智面板。作为触摸操作的替代方法，用户也可以选择可任意配置按键功能的按键式精智面板。



宽屏显示的触摸操作屏

精智面板的突出特点

- 所有面板都具有相同的集成高端功能
- 宽屏幕显示尺寸从4英寸到12英寸，可进行触摸操作或按键操作
- 有效的节能管理-显示屏的亮度在0~100%范围内可调-可在生产间歇期间将显示屏关闭
- 万一发生电源故障，可确保100%的数据安全性•支持多种通讯协议
- 使用系统卡来简化项目传输
- 可在危险区域中使用

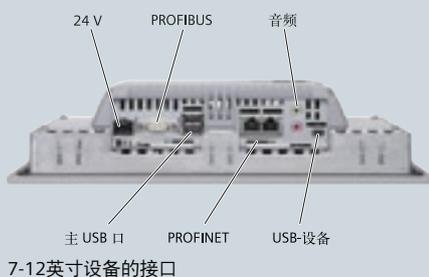
万一发生电源故障，可100%确保数据安全

精智面板具有集成的电压故障保护功能，在发生电源故障的情况下，可有效保护所有数据，无需使用不间断电源。一个创新之处就是，甚至对于插入式SD卡上的数据，也将提供电源故障保护。

支持多种通讯方式

集成接口

SIMATIC精智面板可以连接到PROFINET和PROFIBUS网络中，并且提供了用于连接USB外围设备的接口。



项目传输得到简化

可以使用标准电缆并通过PROFINET/以太网或USB来下载HMI项目，无需使用特殊电缆。各种设备参数设置可在组态期间进行。无需在设备上附加设置。这样就简化了调试过程。

项目数据和设备参数将被保存在设备中的系统卡，并保持自动更新。该系统卡也可用于将项目传输到其他设备。

适合在恶劣环境中使用

SIMATIC精智面板坚固耐用，通过了多种认证，适合在世界各地以及在具有较高要求的领域中使用。

从7英寸型号起的精智面板都具有耐用的压铸铝外壳。它们已根据ATEX指令的防爆危险区2区和22区进行认证，因此可在危险区域内使用。另外，所有精智面板都取得了船舶认证。



符合人体工程学的按键操作

按键式面板的直观操作控制与成熟的手机键盘相当，可方便、快速地进行输入。所有功能键都配有LED灯。

操作各个按键时可产生视觉回馈，便于操作员进行操作。为了提高可靠性，所有按键在按下时都会产生触觉反馈。



西门子发布全新SIRIUS(国产)系列控制和保护产品

2011年3月21日，西门子面向中国市场隆重发布全新SIRIUS(国产)系列控制和保护产品。作为全球同步的创新产品，SIRIUS(国产)秉承西门子全球统一的质量控制标准和生产管理体系，结合本地化快速响应的物流和服务体系，提供系统化的解决方案、方便可靠的设计、紧凑便捷的组装和安全可靠的操作性能，以卓越的产品特性和有竞争力的价格服务中国工业市场。西门子(中国)有限公司工业业务领域工业自动化集团控制产品与系统工程业务部总经理于纓表示：“西门子全球最新SIRIUS产品系列的本地化，将为中国客户带来高性价比的控制元件。我们相信，这不仅将有效提升西门子在中国低压控制和保护领域的市场竞争力，也将更好地服务于广大中

国工业客户。”

SIRIUS(国产)系列包括接触器、热过载继电器、电动机保护断路器和中间继电器等常用控制与保护产品，所有元件采用模块化设计，7个尺寸规格涵盖250 kW的功率范围，可为电动机等负载的控制与保护提供系统化的解决方案。从设计和选型配置，到组装、运行和维护，SIRIUS(国产)产品可全方位满足客户的使用需求。

作为全集成自动化(TIA)的重要组成部分，SIRIUS(国产)系列产品应用领域非常广泛，特别是OEM为主的机床、压缩机、暖通空调、电梯、塑机、纺机、风电、铁路等行业。

	S00 45 mm 7.5 kW	S0 45 mm 18.5 kW	S2 55 mm 22 kW	S3 70 mm 45 kW	S6 120 mm 90 kW	S10 145 mm 160 kW	S12 160 mm 250 kW
	3R.6			3R.5			
断路器 3RV6/3RV5							
接触器 3RT6/3RT5 中间继电器 3RH6							
热过载继电器 3RU6/3RU5							

1. 方便可靠的系统设计

SIRIUS(国产)系列产品提供全面的CAx辅助设计文档，可方便地满足不同层次的设计需求。此外，由于采用模块化统一设计思路，选型配置更方便。所有产品均符合CCC/CE/UL/CSA等认证要求，设计可靠性高。对于3RT6/3RT5接触器，从7A起每个电流等级均可提供2级能效的产品，符合节能要求。



2. 紧凑便捷的组装

SIRIUS(国产)系列产品45 mm宽度额定电流可达40 A，并且60 °C 以下并排安装无需预留间隙，安装空间更节省。此外，断路器和接触器之间可使用连接模块实现方便、紧凑的连接，主要附件的装卸无需任何辅助工具，且45kW以下产品均可使用导轨安装，组装更快捷。



3. 安全可靠的操作性能

SIRIUS(国产)系列控制和保护产品具有超长的机械和电气使用寿命，维护成本低。对于3RV6/3RV5断路器，绝大部分型号均可提供50 kA以上的极限短路分断能力，保护可靠性高，并且可直接上锁提高检修安全性。由于良好的内部密封性，SIRIUS(国产)产品在粉尘、潮湿环境下仍可保证可靠工作。此外，3RH6系列辅助触点采用独特的双断点结构，接通能力极高，满足固态回路应用要求。



贯穿产品生命周期 专业服务时时处处



随着中国工业的蓬勃发展，工业企业的关注点从简单的产能追求，发展到对生产效率提升、运营成本优化、能源环境合规、安全和技术创新、产品上市周期缩减等全方位的生产要素。因此，工业企业对服务的范畴和深度提出了全新的要求。应对这一变化，西门子创新性地提出了专业化的产品生命周期技术支持与服务，贯穿于从项目规划设计、工程实施、安装调试、运营维护、直到升级改造的整个过程，为客户的业务成功保驾护航。

一. 专业化的产品生命周期服务

为确保工程的顺利实施和系统的顺畅运行，我们为全系列产品提供标准化的服务。

- **现场服务：**在客户现场进行的安装调试、维护维修、故障排除、技术改进
工程师可快速响应或按预约时间到达现场解决问题，实现设备生产效率最大化。
- **返厂维修：**提供完备的室内维修及系统检测服务
根据客户需求，可提供标准维修及加急维修服务，并可提供完备的系统检测。所有维修服务均采用原装备件，确保故障设备完璧归赵。
- **保内更换：**为在质保期内出现相应故障的装置免费更换功能完好的相同设备
更换服务可减少维修等待时间，部分产品客户可自由选择保

内维修或更换服务。为方便客户，在很多城市我们还可提供上门取件更换服务。

- **备件供应：**全球网络化的产品备件库，随时为客户提供主流产品的备件

最大限度地确保备件准确快速地递达到客户手中，以减少不必要的宕机时间及投资成本。对于停产产品，西门子全球供应链可提供长达10年的备件保证，消除您的后顾之忧。

此外，我们还可以根据客户需求量身定制，提供更有针对性的专业服务，如陪伴生产、改造升级、维护合同、定制技术培训、24小时响应服务等，涵盖系统的整个生命周期，为客户创造更多价值。

二. 服务范围

产品生命周期服务涵盖西门子工业自动化、驱动技术、楼宇科技的主要硬件及软件产品。



三. 生命周期服务带给客户的利益

- 增加客户投资成本透明度，降低投资风险

客户在投资建造工厂时，生命周期服务会提供客户一个清晰的生命周期运行成本(15年)，降低了客户的投资风险。

- 提高系统正常开工生产率，降低用户生产成本

通过预防性检修和巡检，降低生产故障率，减少非计划停产及故障后重新启动时间，避免发生故障后，由于无法确保提供及时而快捷的服务(备件、维护人员)，使得生产无法及时恢复，造成重大损失。

- 减少预算外维护成本支出

当发生故障时，常常需要消耗备件及外部服务支持。这对于客户来说常常无法预计，会产生预算外维护支出。

- 单一服务接口，降低了系统运行风险，提高效率

由于单一服务接口，使得服务工程师对客户系统及工艺更加熟悉和了解。当处理问题时，流程非常简单，处理过程更有效率，并大大降低风险。

- 西门子承担有关系统维护责任风险

- 为工艺扩展和优化提供了可能性

如果系统没有及时进行升级和更新，当需要进行工艺扩展和优化时，有可能会增大技术上的风险和困难，甚至无法实现。

- 为企业管理现代化提供可能性

随着自动化和工厂技术的不断发展，企业管理越来越数字化和系统化。如果不能及时更新和升级系统，随着各种生产管理工具的不断推出，会造成将来的管理系统无法和现有自动化系统实现数据对接和通讯。造成同一工厂甚至同一产品，由于生产线使用不同时期的自动化系统，管理数据无法统一。

四. 服务在线

当您有服务需求时，请登陆西门子技术支持与服务网站 www.4008104288.com.cn，通过“我的支持中心”在线提交服务申请或随时查询服务进度。

您还可以拨打我们的技术支持与服务热线4008104288进行服务申请。

SINAMICS S120系列变频调速装置 在钢铁行业的应用

—湖南华菱湘潭钢铁有限公司5000mm宽厚板轧机工程

SINAMICS S120系列变频调速装置的应用

湖南华菱湘潭钢铁有限公司5000mm宽厚板轧机工程：

- 系统集成商为上海宝信软件股份有限公司，传动系统采用西门子最新的SINAMICS S120系列多机传动变频调速装置。
- 采用Smart line module 整流回馈装置加MOTOR MODULE逆变装置组成的公共直流母排多传动系统。全线共采用45组直流母排，约500面传动控制柜，合计3574套。单组公共直流母线最大整流回馈装置容量达2800KW，最大逆变器功率达2000KW。

- 可靠性高且节约了电能消耗。系统运行稳定。传动设备维护方便，运行噪音低，尺寸紧凑。



SINAMICS S120系列变频调速装置产品亮点

- 独特的控制单元：CU320多机控制技术
- 独特的通讯技术：
Profinet+Profibus+Drive-Clq
- 高度功能集成
- 更快的响应
- 更快的扩容：快速并联
- 更强的整流/回馈：全新的IGBT整流，解决逆变颠覆问题
- 更强的环流抑制能力：突破的无环流设计，使逆变器并联无需平衡电抗器
- 外形尺寸紧凑
- 运行噪音更小
- 灵巧的模块化设计

创新集成，绿色先行

—西门子能源管理系统助力百事大中华区首家重庆绿色工厂



百事公司海外首家“绿色”工厂在重庆投入使用，它使用了全球在环境可持续方面最为先进的技术，厂房获得了LEED 银奖认证，办公室获得金奖认证。其通过35个可持续发展项目设计，超过200个环保跟踪及控制点，在厂房、水、能源及材料四方面厉行环保。

其中，重庆绿色工厂使用了西门子的全集成自动化及能源管理解决方案。也是WinCC/ B.Data能源管理平台在国内的首个成功应用案例。

由此每年能够较原来老厂实现节水18%，省水8,200万升，节能22%，减少3,100吨二氧化碳排放。

西门子能源管理系统产品

B.Data 和 Powerate

B.Data：为公司级能源管理提供丰富的工具和标准化平台，帮助用户实现能源控制、能耗成本透明化、能源计划及能源采购。其完善的模型分析和报表功能，为能源决策提供了强有力的依据。

SIMATIC Powerate：建立在自动化系统控制与操作层上的智能化能源管理系统。用于实现对设备及小型系统的能源识别、监控及可视化，并通过负荷管理将能源控制策略通过自动化系统实现对现场能耗的实时控制。

大型传动部产品应用之高性能单机变频

—全新SINAMICS G130在澳矿项目的成功应用

中澳铁矿项目位于澳大利亚西澳,作为中冶集团海外投资的重点铁矿石项目为行业瞩目。

项目作为典型的大型矿山项目,采用了大量的西门子电机和变频器。其中的配套设备,用到的大量风机和水泵的传动就选用了西门子最新的单机变频器G130,总计53台套。西门子系统集成商鞍山市宏源自动化工程有限公司作为成套商参与了该项目的成套调试工作。

全新SINAMICS G130变频器以其高精度的矢量控制,紧凑的结构,简单的操作,

安静运行,可靠的质量,极高的性价比,赢得客户的青睐。

简单易行:选型快捷,操作简单,维修方便

设计精良:运行安静(噪音典型值<69dB(A)),结构紧凑(节省空间达70%),低损耗(节能高达50%),模块化(功率单元+控制单元+选件=完整变频器)

性能优异:高控制精度(转速大于额定转速的5%时,速度精度约为<0.2%;转速低于额定转速的5%时,速度精度约为1%),高过载能力(电流过载最大可至1.60倍)

技术独特:脉冲边沿调制技术,在电机处可获得100%输入电源电压,而无任何次生危害;Drive-Cliq传动智能通讯技术



西门子在地铁环控BAS项目中的典型方案

—深圳康必达公司成功实施北京轨道交通房山线BAS系统工程

北京房山线BAS环控系统项目采用了西门子的自动化系统,由17套S7-414H,15套SCALANCE,85个ET200M,40套S7300构成。此项目已获得了北京市地铁工程优质奖,成为北京市的示范工程。

这个项目是西门子公司与康必达公司在地铁行业上的第一次合作,由于这个项目的成功,增强了系统集成商和西门子合作的信心,为双方在地铁行业进一步紧密合作奠定了坚实的基础。



西门子地铁行业典型配置:

地下站两端环控电控室各设置一套冗余PLC控制器—S7 400H,IBP盘设置一套S7 315控制器。两端PLC通过冗余的Profibus双总线连接,控制器与远程I/O、就地小型控制器等之间通过冗余的Profibus双总线连接,分别对车站两端的机电设备进行监控管理。

西门子的MP377系列15'触摸屏做为维护终端,通过现场总线主控制器连接。并装配了西门子的CP1623网卡和WinCC软件的维护工作站,通过冗余的以太网与主控制器连接。

地下区间站采用光纤链路的Profibus双总线和冗余控制器相连。

天津天传电气有限公司

2011年5月27日，美丽的钢琴之城厦门，天津天传电气有限公司在2011西门子工业系统集成商大会上，荣获了最佳系统集成商奖。这个奖项是此次颁奖盛典中的最高奖项，以资嘉奖天津天传电气有限公司一直以来坚持经营创新，加大西门子市场竞争力，实现与西门子公司业务共增长，实现合作共赢所做出的努力。



天津电气传动设计研究所始建于1954年，原国家机械工业部直属研究所，现在是中国机械工业集团公司全资高新技术企业。坐落于天津塘路174号。

天津电气传动设计研究所的科研成果和产品遍及国内并出口到30多个国家和地区，为近2,000项工程提供先进的电气传动技术装备。技术始终居国内领先地位，以设计合理、质量可靠、服务完善在国内外享有盛誉。目前“TRIED”标志已经成为非常著名品牌，其产品得到国内外

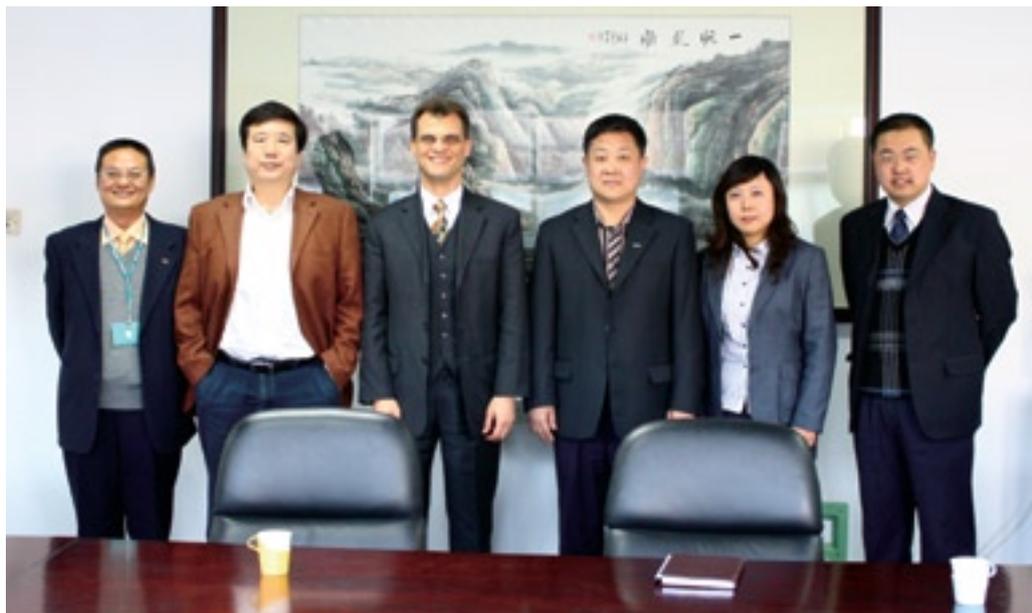
广大用户的一致认可和赞誉。

天津天传电气有限公司是天津电气传动设计研究所全资公司，专门从事电气传动自动化项目的研究开发、系统继承、应用服务的科研实体。近年来，天津天传电气有限公司立足国内，跟踪世界技术的发展潮流，科研成果和产品遍及国内，他们采用国际上先进的电气传动及自动化控制技术，全数字大功率交直流传动控制系统研究、开发出全数字化，全交流化和网络化的系统集成方案，承接并完成了多项工程

项目及研发任务，从而推动了这些行业电气传动及自动化装备水平的快速提高。

在冶金、有色金属加工行业的大功率传动控制系统、板材加工线、板材热连轧、棒线材轧机、可逆冷轧机、无缝钢管轧机、铝铜镍等有色热轧机、型材轧机、高炉控制系统业绩一流，在航空动力试验电控系统、风洞及试验电控系统技术也位列国内前茅。

TRIED始终是中国电气传动行业的先驱和领导者。20世纪80年代，中国上海宝钢



2050热轧带钢工程，TRIED与西门子首次合作，开创了西门子先进的电气传动设备和系统在国内大型轧机上的应用。20世纪90年代，TRIED首次将西门子的直流和交流全数字调速装置应用到武钢的酸洗线改造工程和CA5退火线工程中，开创了西门子全数字调速装置在国内应用的先河。同时TRIED也委派了多名优秀工程技术人员赴德国西门子进行为期两年的合作设计与培训，这些工程师回国后至今已经成为了西门子产品的应用专家。

1995年，西门子与TRIED进一步合作，成立了西门子电气传动有限公司。TRIED作为合资股东之一，力推西门子传动全数字产品，不断将西门子传动系列产品应用于国内各大传动行业，并创造了非常好的业绩。随着近年来国内传动行业的蓬勃发展，TRIED与西门子的合作亦日趋紧密，为西门子全系列变频调速产品以及自动化产品在国内的推广做出了贡献，也成为西门子与TRIED的共同发展合作典范，TRIED工程技术人员在西门子产品系统应用方面的经验也为西门子产品提供了可靠

的技术力量。同时在西门子的不断支持下，TRIED的业务也得到了长足的发展。

多年来，西门子传动与自动化产品已经成为TRIED设计标准，TRIED与西门子形成了战略级的合作伙伴。特别是进入21世纪，TRIED采购西门子传动自动化产品数亿人民币，同时TRIED通过与西门子I&S的密切合作，在西门子SIMADYND产品的应用方面也做出了贡献。

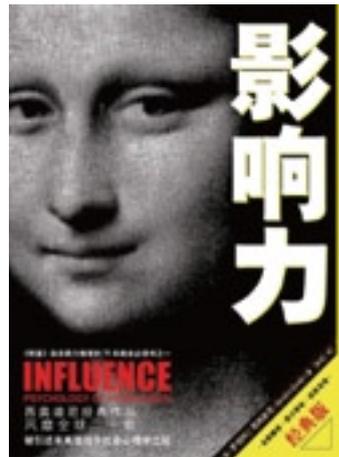
2010年6月西门子与TRIED高层会晤，进一步拓展了相互合作的前景。

我们为什么被说服

—《影响力》书评

作者: 刘红涛 (西门子管理学院高级培训顾问)

《影响力》这本书被誉为“有史以来最重要的关于说服力的书籍!”, 其在全球销量之高、论述被引用率之高, 在社会心理学领域中都非常少见。美国《财富》杂志把它列入了20世纪最应当阅读的“睿智图书”之一。



罗伯特·西奥迪尼(Robert B. Cialdini)是全球知名的说服术与影响力研究权威。他分别于北卡罗来纳大学、哥伦比亚大学取得博士与博士后学位, 投入说服与顺从行为研究逾3年。目前是亚利桑那州立大学心理学系教授。作为一名实验社会心理学家, 作者主要通过实验、调查、观察以及访谈等实证方法, 历经3年, 集中研究了“那些总能让人顺从的行家, 如销售人员、基金筹集者、负责招聘的人、广告商...”。罗伯特最擅长使用的方法是“参与式观察”, 就是今天在《焦点访谈》中常见的暗访, 隐瞒自己的身份和意图, 成为被研究对象中的一员。

恰恰因为这个原因, 《影响力》被称为是

一本“诡异的书籍”, 既有丰富、完整的理论, 也有浅显、庞杂的案例, 有趣、易读、发人深省, 对于渴望成功的销售人员而言是一部正反对照的工具书, 对于不甘心为人轻易利用的人们而言, 是一本如何保护自己的指南。

罗伯特研究了五花八门“使人顺从”的古老和现代手段, 总结出了六种影响力的基本类型, 我们逐一做个简单了解。

互惠的原则

互惠原则是人类社会的基本规则之一。罗伯特在首页上写道: “一个古老的原理: 给予, 索取...再索取”。互惠原则认为: 我们尽量以相同的方式报答他人

我们所做的一切。这一点, 在春节期间, 朋友们彼此短信祝福的环境中时有体现, 人们经常会随手回复陌生的祝福短信, 而无所谓是否发错。这种认同“理应回报”的责任感, 成为现代商业社会的基本驱动力。超市中各种免费品尝、小礼物的赠送, 前五十名的购物优惠, 都成为互惠原则指导下的不二法则。人们在享受互惠互利的同时, 也在为互惠原则付出代价, 来而不往非礼也, 吃人的嘴软、拿人的手软。得到了就要偿还, 没人强迫你, 互惠原则能让你心甘情愿、死得其所。

承诺与一致的原则

既然说了, 就要实践, 前后要保持一致,

从而陷入自己的陷阱。一旦我们选择了某种立场，就会面对来自个人和外部的压力迫使我们的言行保持一致。每个人做出了一个判断后，经常会找出无数的理由不断地说服自己，这就是最常见的“承诺与一致原则”。中国古老的谚语“情人眼里出西施”就是这个原理。

社会认同原则

盲从，看到大家都这么干，那我也这么干。“我们进行是非判断的标准之一就是看别人是怎么想的，尤其是当我们要决定什么是正确的行为”。从我很小的时候开始，我就发现我完全不能抵抗震耳欲聋的进行曲配乐，会不能自主的踩在鼓点上，而其他的人群看来一样。所以，在电视台今天非常普遍的肥皂剧的配音笑声，当一个蹩脚的娱乐节目加上配音笑声后，娱乐性就会大增，观众听了笑声就莫名其妙认为这个节目够幽默够搞笑。这就是社会认同的原则。路边的乞讨者和酒店里面想要索取小费的服务生做得一模一样，在托盘里面放上零钱，假装是别人留下的，来推动后续的收获！社会认同原则如此普遍。

喜好的原则

人们总是愿意答应自己认识和喜爱的人提出的要求，这本来是人类自然的反应，但

是这一点却往往被那些陌生的、“想使你顺从”的人们利用！所以你会遇到很多“出色的”销售人员：他们仪表堂堂；他们是你老乡；他们和你有相同的爱好；他们喜欢你。甚至，罗伯特在研究中发现：“我们更有可能帮助那些穿着与我们相似的人。”所以，他们努力寻找相似性来跟你套近乎，让你自然而然喜欢上他们。

权威的原则

人们总是希望自己能够跟着行家走。我曾经收到一位同事的邮件，提到了各种恐怖的“有毒食品”的信息和照片：毒奶粉、疯牛病、禽流感、地沟油、抛光粉丝等等，这是一个“很权威”的资料，我在阅读的时候会有很激烈的内心斗争，这就是权威的原则在发生作用。很夸大的头衔、西太平洋大学的学历、裁剪得体的服装、精心修饰的手指、庄重沉稳的汽车、美女青睐暧昧的眼神，这是典型的权威标志，反复出现在各种电视广告当中，他们给出的建议值得人们参考。

权威的原则非常惊人。

短缺的原则

物以稀为贵，越少的东西越要买，越不让干的事情越要干。“害怕失去某种东西的

想法比希望得到同等价值东西的想法对人的激励作用更大”。这一点从小时候玩烟盒纸游戏，一直到今天对楼盘销售的追求，短缺的原则始终在发挥作用。细察最近先后出现的各种农产品价格异常波动，无一例外都是从短缺的谣言开始兴风作浪。

罗伯特在结尾写道：“...但是，应该注意一点是，依从业者赚钱的愿望不应该成为我们产生敌意的原因，因为每一个人多多少少都有同样的愿望。他们真正的罪状，也是我们不能容忍的一点，是他们赚钱的方法威胁到了我们的捷径的可靠性。我们必须借助稳妥可靠的捷径和经验来应付令人眼花缭乱的现代生活，这不是一种奢侈，而是一种必要。而且随着生活步调的加快，这些经验和捷径只会显得越来越重要。因此，当我们看到有人为了自己的私利而践踏这些规则时，应该义愤填膺地对他们进行反击和声讨。我们希望这些自己赖以生存的规则是可靠的、有效的。如果由于某些人的阴谋破坏，这些规则已经失去了它们的效用，我们的决策能力就会减弱。我们不能不加抵抗就放弃自己使用捷径的权利，这里的赌注实在是太高了。”

北方区

北京

北京市朝阳区望京中环南路7号
邮政信箱: 8543
邮政编码: 100102
电话: 010-64768888
传真: 010-64764915

济南

济南市舜耕路28号
舜华园商务会所5楼
邮政编码: 250014
电话: 0531-82666088
传真: 0531-82660836

西安

西安市高新区科技路33号
高新国际商务中心28层
邮政编码: 710075
电话: 029-88319898
传真: 029-88338818

天津

天津市和平区南京路189号
津汇广场写字楼1401室
邮政编码: 300051
电话: 022-83191666
传真: 022-23328833

青岛

青岛市香港中路76号
青岛颐中皇冠假日酒店405室
邮政编码: 266071
电话: 0532-85735888
传真: 0532-85769963

郑州

郑州市中原中路220号
裕达国贸中心写字楼2506室
邮政编码: 450007
电话: 0371-67719110
传真: 0371-67719120

唐山

唐山市建设北路99号
火炬大厦1308房间
邮政编码: 063020
电话: 0315-3179450/51
传真: 0315-3179733

太原

太原市府西街69号
国际贸易中心西塔16层1610B
邮政编码: 030002
电话: 0351-8689048
传真: 0351-8689046

乌鲁木齐

乌鲁木齐市五一一路160号
鸿福饭店C座918室
830000
电话: 0991-5821122
传真: 0991-5846288

洛阳

洛阳市中州西路15号
洛阳牡丹大酒店4层415房间
邮政编码: 471003
电话: 0379-64680295
传真: 0379-64680296

兰州

兰州市东岗西路589号
锦江阳光酒店21层2111室
邮政编码: 730000
电话: 0931-8885151
传真: 0931-8810707

石家庄

石家庄市中山东路303号
石家庄世贸广场酒店1309室
邮政编码: 050011
电话: 0311-86695100
传真: 0311-86695300

烟台

烟台市南大街9号
金都大厦16F1606室
邮政编码: 264001
电话: 0535-2121880
传真: 0535-2121887

淄博

淄博市张店区共青团西路95号
钻石商务大厦19层L单元
邮政编码: 255036
电话: 0533-2309898
传真: 0533-2309944

银川

银川市北京东路123号
太阳神大酒店A区1507房间
邮政编码: 750001
电话: 0951-7869866
传真: 0951-7869867

塘沽

天津经济技术开发区第三大街
广场东路20号
滨海金融街东区E4C座三层15号
邮政编码: 300457
电话: 022-59810333
传真: 022-59810335

东北区

沈阳

沈阳市沈河区北站路59号
财富大厦E座13层
邮政编码: 110013
电话: 024-82518111
传真: 024-82518597

大连

大连市高新园七贤岭广贤路117号
邮政编码: 116001
电话: 0411-83699760
传真: 0411-83609468

哈尔滨

哈尔滨市南岗区红军街15号
奥威斯发展大厦30层A座
邮政编码: 150001
电话: 0451-53009933
传真: 0451-53009990

长春

长春市西安大路569号
长春香格里拉大酒店401房间
邮政编码: 130061
电话: 0431-88981100
传真: 0431-88981087

包头

包头市钢铁大街66号
国贸大厦2107室
邮政编码: 014010
电话: 0472-5908380
传真: 0472-5908385

鞍山

鞍山市铁东区园林路333号
鞍山四海大酒店716室
邮政编码: 114010
电话: 0412-6388888
传真: 0412-6388716

呼和浩特

呼和浩特市乌兰察布西路
内蒙古饭店15层1508房间
邮政编码: 010010
电话: 0471-6938888-1508
传真: 0471-6288269

华东区

上海

上海市杨浦区大连路500号
西门子上海中心
邮政编码: 200082
电话: 021-38893889

长沙

长沙市五一一大道456号
亚大时代2101房
邮政编码: 410011
电话: 0731-84467770
传真: 0731-84467771

南京

南京市玄武区中山路228号
地铁大厦18层
邮政编码: 210008
电话: 025-84560550
传真: 025-84511612

武汉

武汉市汉口江汉区建设大道
709号
建银大厦18楼
邮政编码: 430015
电话: 027-85486688
传真: 027-85486668

无锡

无锡市解放路1000号
金陵大饭店2401-2403室
邮政编码: 214007
电话: 0510-82736868
传真: 0510-82768481

徐州

徐州市彭城路93号
泛亚大厦18层
邮政编码: 221003
电话: 0516-83708388
传真: 0516-83708308

合肥

合肥市濉溪路278号
财富广场27层2701、2702室
邮政编码: 230041
电话: 0551-5681299
传真: 0551-5681256

宜昌

宜昌市东山大道95号
清江大厦2011室
邮政编码: 443000
电话: 0717-6319033
传真: 0717-6319034

扬州

扬州市江阳中路43号
九洲大厦7楼704房间
邮政编码: 225009
电话: 0514-87784218
传真: 0514-87877115

杭州

杭州市西湖区杭大路15号
嘉华国际商务中心1710室
邮政编码: 310007
电话: 0571-87652999
传真: 0571-87652998

温州

温州市车站大道高联大厦9楼B1室
邮政编码: 325000
电话: 0577-86067091
传真: 0577-86067093

苏州

苏州市新加坡工业园苏华路2号
国际大厦11层17-19单元
邮政编码: 215021
电话: 0512-62888191
传真: 0512-66614898

宁波

宁波市沧海路1926号
上东商务中心25楼2511室
邮政编码: 315040
电话: 0574-87855377
传真: 0574-87870631

南昌

南昌市北京西路88号
号信国际大厦1401室
邮政编码: 330046
电话: 0791-6304918
传真: 0791-6304918

常州

常州市关河东路38号
九洲寰宇大厦911室
邮政编码: 213001
电话: 0519-89895801
传真: 0519-89895802

绍兴

绍兴市解放北路玛格丽特商业
中心西区2幢玛格丽特酒店10
层1020室
邮政编码: 312000
电话: 0575-88201306
传真: 0575-88201632/1759

南通

南通崇川区桃园路8号
中南世纪城17栋1104室
邮政编码: 226018
电话: 0513-81029880
传真: 0513-81029890

扬中

扬中市扬子中路199号
华康医药大厦703室
邮政编码: 212200
电话: 0511-8327566
传真: 0511-8323356

华南区

广州

广州市天河路208号
天河城侧粤海天河城大厦8-10层
邮政编码: 510620
电话: 020-37182888
传真: 020-37182164

福州

福州市五四路136号
中银大厦21层
邮政编码: 350003
电话: 0591-87500888
传真: 0591-87500333

南宁

南宁市金湖路63号
金源现代城9层935室
邮政编码: 530022
电话: 0771-5520700
传真: 0771-5520701

深圳

深圳市华侨城汉唐大厦9楼
邮政编码: 518053
电话: 0755-26935188
传真: 0755-26934245

东莞

东莞市南城区宏远路1号
宏远大厦1403-1405室
邮政编码: 523087
电话: 0769-22409881
传真: 0769-22422575

厦门

厦门市厦禾路189号
银行中心21层2111-2112室
邮政编码: 361003
电话: 0592-2685508
传真: 0592-2685505

佛山

佛山市汾江南路38号
东建大厦19楼K单元
邮政编码: 528000
电话: 0757-82326710
传真: 0757-82326720

海口

海口市大同路38号
海口国际商业大厦1042房间
邮政编码: 57010
电话: 0898-66788038
传真: 0898-66782118

珠海

珠海市景山路193号
珠海石景山旅游中心229房间
邮政编码: 519015
Tel: 0756-3370869
Fax: 0756-3324473

汕头

汕头市金海湾大酒店1502房
邮政编码: 515041
电话: 0754-8481196
传真: 0754-8481195

湛江

湛江市经济开发区乐山大道31号
湛江皇冠假日酒店1616单元
邮政编码: 524022
电话: 0759-3381616/3383232
传真: 0759-3386789

西南区

成都

成都市高新区拓新东街81号
天府软件园C6栋1/2楼
邮政编码: 610041
电话: 028-62387888
传真: 028-62387000

重庆

重庆市渝中区邹容路68号
大都会商厦18层1809-12
邮政编码: 400010
电话: 023-63828919
传真: 023-63700612

昆明

昆明市北京路155号
红塔大厦1204室
邮政编码: 650011
电话: 0871-3158080
传真: 0871-3158093

攀枝花

攀枝花市炳草岗新华街泰隆国
际商务大厦B座16层B2-2
邮政编码: 617000
电话: 0812-3359500/01
传真: 0812-3359718

宜宾

宜宾市长江大道东段67号
华荣酒店0233号房
邮政编码: 644002
电话: 0831-2338078
传真: 0831-2332680

绵阳

绵阳市高新区火炬广场西街北
段89号
长虹大酒店四楼商务会议中心
邮政编码: 621000
电话: 0816-2410142
传真: 0816-2418950

贵阳

贵州省贵阳市新华路富中国际
广场15层C座
邮政编码: 550002
电话: 0851-5510310
传真: 0851-5513932

西宁

西宁市新宁路新宁花园A座紫
恒国际公寓16楼21613室
邮政编码: 800028
电话: 0971-5503390
传真: 0971-5503390

技术培训

BJ: 010-84597518
SH: 021-62815933-305/307/308
GZ: 020-38102015
WH: 027-85486688-6400
SY: 024-22949880/
82518219
CQ: 023-63828919-3002

技术资料

北京: 010-64763726

技术支持与服务热线

电话: 400-810-4288
010-64719990
传真: 010-64719991
E-mail: 4008104288.cn@siemens.com
网站: www.4008104288.com.cn

亚太技术支持英文服务-及软件授权维修热线

电话: 010-64757575
传真: 010-64747474
E-mail: support.asia.automation@siemens.com
网站: www.ad.siemens.com.cn

名誉主编: 杨雪峰

主编: 张申申

本期编委: 谭玉 米传勇 孙珺瑶

来稿请发送至: shenshen.zhang@siemens.com

联系人: 张申申

电话: 010-6476 3192 传真: 010-6476 4884

地址: 北京市朝阳区望京中环南路7号 西门子(中国)有限公司

本杂志中提供的信息只是对产品的一般说明和特性介绍。文中内容可能与实际应用的情况有所出入,并且可能会随着产品的进一步开发而发生变化。仅当相关合同条款中有明确规定时,西门子方有责任提供文中所述的产品特性。

杂志中涉及的所有名称可能是西门子公司或其供应商的商标或产品名称,如果第三方擅自使用,可能会侵犯所有者的权利。