

## SIMATIC HMI

### WinCC flexible SMART V4 安装指南




系统手册

在线帮助的打印输出

## 法律资讯

### 警告提示系统

为了您的人身安全以及避免财产损失，必须注意本手册中的提示。人身安全的提示用一个警告三角表示，仅与财产损失有关的提示不带警告三角。警告提示根据危险等级由高到低如下表示。

 <b>危险</b>
表示如果不采取相应的小心措施， <b>将会</b> 导致死亡或者严重的人身伤害。
 <b>警告</b>
表示如果不采取相应的小心措施， <b>可能</b> 导致死亡或者严重的人身伤害。
 <b>小心</b>
表示如果不采取相应的小心措施，可能导致轻微的人身伤害。
<b>注意</b>
表示如果不采取相应的小心措施，可能导致财产损失。


当出现多个危险等级的情况下，每次总是使用最高等级的警告提示。如果在某个警告提示中带有警告可能导致人身伤害的警告三角，则可能在该警告提示中另外还附带有可能导致财产损失的警告。

### 合格的专业人员

本文件所属的产品/系统只允许由符合各项工作要求的**合格人员**进行操作。其操作必须遵照各自附带的文件说明，特别是其中的安全及警告提示。由于具备相关培训及经验，合格人员可以察觉本产品/系统的风险，并避免可能的危险。

### 按规定使用 Siemens 产品

请注意下列说明：

 <b>警告</b>
Siemens 产品只允许用于目录和相关技术文件中规定的使用情况。如果要使用其他公司的产品和组件，必须得到 Siemens 推荐和允许。正确的运输、储存、组装、装配、安装、调试、操作和维护是产品安全、正常运行的前提。必须保证允许的环境条件。必须注意相关文件中的提示。

### 商标

所有带有标记符号®的都是 Siemens AG 的注册商标。本印刷品中的其他符号可能是一些其他商标。若第三方出于自身目的使用这些商标，将侵害其所有者的权利。

### 责任免除

我们已对印刷品中所述内容与硬件和软件的一致性作过检查。然而不排除存在偏差的可能性，因此我们不保证印刷品中所述内容与硬件和软件完全一致。印刷品中的数据都按规定经过检测，必要的修正值包含在下一版本中。

# 目录

<b>1</b>	<b>安装 WinCC flexible SMART .....</b>	<b>5</b>
1.1	系统要求 .....	5
1.2	安装 WinCC flexible SMART .....	6
1.3	卸载 WinCC flexible SMART .....	7
1.4	卸载组件 .....	8
1.5	故障诊断 .....	9
1.6	防病毒工具.....	9
<b>2</b>	<b>启动.....</b>	<b>13</b>
2.1	概述 .....	13
2.2	运行 WinCC flexible SMART .....	14
	索引.....	15



# 安装 WinCC flexible SMART

## 1.1 系统要求

### 与 SIMATIC 产品的兼容性

WinCC flexible SMART V4 与以下 SIMATIC 产品并行兼容：

- STEP 7 V5.5 SP4
- STEP 7 V5.6
- STEP7 (TIA Portal) V13 SP2
- STEP7 (TIA Portal) V14 SP1
- WinCC (TIA Portal) V13 SP2
- WinCC (TIA Portal) V14 SP1
- WinCC (TIA Portal) V15
- WinCC (TIA Portal) V16
- WinCC (TIA Portal) V17
- WinCC flexible 2008 SP3
- WinCC flexible 2008 SP5
- WinCC flexible 2008 SP4 CHINA

### 系统要求

WinCC flexible SMART V4 针对以下操作系统发布：

- Windows 10 Pro Version 20H2（操作系统内部版本 19042.868）及更高版本（64 位）
- Windows 10 Enterprise Version 1809（操作系统内部版本 17763.1821）及更高版本（64 位）
- Windows 10 Enterprise LTSB（操作系统内部版本 17763.1821）及更高版本（64 位）
- Windows 7 Professional SP1（32 位）
- Windows 7 Enterprise SP1（32 位）
- Windows 7 Ultimate SP1（32 位）

## 1.2 安装 WinCC flexible SMART

- Windows 7 Professional SP1 (64 位)
- Windows 7 Enterprise SP1 (64 位)
- Windows 7 Ultimate SP1 (64 位)

为了有效使用 WinCC flexible SMART V4 工作，请务必遵循这些推荐值。

系统要求	Windows 7/Windows 10 操作系统
RAM	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7 (32 位) 和 Windows 10 (32 位)：最小 1 GB</li> <li>• Windows 7 (64 位) 和 Windows 10 (64 位)：最小 2 GB</li> </ul>
处理器	最低要求 Pentium IV 或同等 1.6 GHz 的处理器，推荐使用 Core 2 Duo
图形	XGA 1024 x 768 WXGA 用于笔记本 24 位色深
硬盘 空闲存储空间	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 7 (32 位) 和 Windows 10 (32 位)：最小 16 GB</li> <li>• Windows 7 (64 位) 和 Windows 10 (64 位)：最小 20 GB</li> </ul> <p>如果 WinCC flexible SMART 未安装在系统分区中，则所需存储空间的分配如下：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 大约 2.6 GB 分配到系统分区</li> <li>• 大约 400 MB 分配到安装分区</li> </ul> <p>例如，确保留出足够的剩余硬盘空间用于页面文件。更多信息，请查阅 Windows 文档。</p>
PDF 显示	使用最新版本的 Adobe Reader。

同时在工程组态 PC 上打开 WinCC flexible SMART V4 的多个实例可能会导致更高的硬盘要求。

## 1.2 安装 WinCC flexible SMART

### 要求

- 必须满足“系统要求”一章中所述的条件。
- 所有应用程序已关闭。

- 在启动一个新安装前，请删除所有先前已安装的 WinCC flexible。
- 将系统区域设置为“中文（简体中文）”(Chinese (Simplified, China))。

---

### 说明

我们建议您在安装 WinCC flexible SMART 期间不要运行任何占用资源的应用程序，例如病毒扫描程序。

---

## 步骤

1. 运行“setup.exe”安装程序。
2. 选择安装程序语言。
3. 阅读产品的注意事项。
4. 阅读并接受许可证协议。
5. 选择“SIMATIC WinCC flexible SMART”组件。  
将出现“浏览”按钮。选择安装路径。  
单击“Readme”打开自述文件：手册或在线帮助中可能未包括 WinCC flexible SMART 的常规信息。
6. 单击“下一步”(Next)。将出现一个对话框。此对话框指示将更改计算机的哪些系统设置。
7. 接受更改并单击“下一步”(Next) 启动安装。  
开始安装 WinCC flexible SMART。

---

### 说明

每个安装阶段都会花费几分钟。在少数情况下，可能会花费几分钟安装 S7DOS 组件。这些情况下，请不要中断安装。

有些安装阶段不显示进度条，例如，注册期间。

---

8. 根据系统组态，可能需要在安装期间和安装之后重启计算机数次。  
安装完成后会重新配置系统。该过程需要几分钟。
9. 当安装如“开始”一章中所述完成无误后，运行 WinCC flexible SMART。

## 1.3 卸载 WinCC flexible SMART

### 步骤

1. 关闭所有打开的应用程序，特别是 WinCC flexible SMART 工程系统。
2. 选择“开始菜单 > 设置 > 控制面板 > 程序和功能”(Start menu > Settings > Control Panel > Program and Features)，打开“软件”(Software) 对话框。
3. 选择“SIMATIC WinCC flexible SMART”，然后单击“添加/删除”(Add/Remove)。  
这会启动安装向导。

## 1.4 卸载组件

4. 选中“删除程序”(Remove Program) 复选框。
5. 单击“下一步”(Next) 并单击“确定”(OK) 确认安全提示。
6. Windows 会从工程计算机中删除 WinCC flexible SMART。
7. 当系统询问您是否要删除文件夹时，单击“是”(Yes) 进行确认。
8. 单击“完成”(Finish) 退出最后一个安装对话框。

## 1.4 卸载组件

### 对用户词典的影响

卸载程序也会删除用户词典。必要时，在卸载用户词典前应创建备份副本。

1. 在“C:\ProgramData\Siemens AG\SIMATIC WinCC flexible SMART”文件夹中搜索“UserDictionary.ldf”文件。
2. 复制“UserDictionary.dct”和“UserDictionary\_log.LDF”文件。

### Microsoft SQL Server 2014 Express LocalDB

删除 WinCC flexible SMART 期间，不会自动删除 Microsoft SQL server 的 WinCC flexible 实例。

1. 确认其它程序不在使用 Microsoft SQL Server 后，选择“开始菜单 > 控制面板”(Start menu > Control Panel) 打开控制面板。
2. 在控制面板中双击“程序和功能”(Programs and Features)。将打开“程序和功能”(Programs and Features) 对话框。
3. 在“程序和功能”(Programs and Features) 对话框中，选择“Microsoft SQL Server 2014 Express LocalDB”。
4. 单击“卸载”(Uninstall) 按钮。
5. 使用“确定”(OK) 确认删除。
6. 按照显示的步骤操作。
7. 单击“完成”(Finish) 关闭卸载对话框。  
Microsoft SQL Server 的 WinCC flexible 实例将从组态 PC 中删除。



## 1.5 故障诊断

### 安装时可能出现的错误和相应的补救措施

错误	原因	纠正方法	步骤
显示错误消息 1645“安装 Microsoft®.NET Framework 时出错，返回代码 1601”时，将取消安装。	错误的 DCOM 组态。	检查 DCOM 组态。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 转到操作系统的“开始”(Start) 菜单，并选择“执行”(Execute) 命令。</li> <li>2. 输入“dcomcnfg.exe”，单击“确定”(OK) 按钮关闭对话框。</li> <li>3. 在“DCOM 组态属性”对话框的“标准属性”标签页中，不要同时选择“缺省验证级别”=“无”和“缺省身份更改级别”=“匿名”。</li> </ol>

#### 说明

如果安装失败（如因电源故障），删除 WinCC flexible。删除后开始重新安装。

## 1.6 防病毒工具

### 经认证的病毒扫描程序

以下病毒扫描程序经测试，可与 WinCC flexible SMART V4 兼容：

- McAfee Virus Scan 企业版
- Trend Micro office scan Corporate Edition
- Kaspersky Anti-virus
- Windows Defender
- 奇虎“360 安全卫士”
- McAfee Application Control
- Microsoft Bitlocker

这些防病毒工具中，除 Kaspersky Anti-virus 以外，通常均可采用默认设置运行。

推荐在已安装的病毒扫描程序的组态中禁用启发式保护设置。

### 防病毒工具集成的防火墙

## 1.6 防病毒工具

为顺利运行 WinCC flexible SMART V4，需要在防火墙中允许访问下列位置：

- [WinCC flexible SMART 安装文件夹] \TraceServerV4.exe
- [WinCC flexible SMART 安装文件夹]\HmiES.exe

使用个人防火墙会削弱 WinCC flexible SMART 的功能。我们建议允许 WinCC flexible SMART V4 进行访问。

---

### 说明

需要注意的是，大部分防病毒软件程序会在安装之后检查计算机的所有本地磁盘。该检查过程可能会花费一些时间，具体取决于要扫描的文件系统的大小。建议您在完成该检查后再运行 WinCC flexible SMART 安装程序。

还应注意查看防病毒软件提供商的信息。

---

## McAfee SecurityCenter 的运行系统设置

已为 WinCC flexible SMART 测试并发布了以下设置。

执行新安装时，请选择“自定义安装”。仅安装“VirusScan”。为“VirusScan”执行下列组态：

- 激活病毒防护
- 禁用间谍软件防护
- 禁用 SystemGuard 防护
- 禁用 Scriptscan 防护。

如果已经安装 McAfee SecurityCenter，则卸载除 VirusScan 外的所有其它组件。

## Kaspersky Anti-virus 设置

Kaspersky Anti-Virus 会将应用程序“HmiES.exe”、“TraceServerV4.exe”和“WinCC flexible SMART V4.Ink”错误地定义为恶意程序，并将其删除。

为避免 Kaspersky Anti-virus 删除这些应用程序，请按照以下步骤操作：

1. 在“设置 > 常规 > 交互式保护”(Settings > General > Interactive protection) 下，禁用设置“自动执行推荐操作”(Perform recommended actions automatically)。
2. 在“设置 > 其他 > 威胁和排除 > 指定信任的应用程序”(Settings > Additional > Threats and Exclusions > Specify trusted applications) 下，添加应用程序“HmiES.exe”和“TraceServerV4.exe”。
3. 在“排除应用程序”(Exclusions for application) 下，为添加的应用程序启用以下设置：
  - 禁止在打开前扫描文件
  - 禁止监视应用程序活动
  - 禁止继承（应用程序）父进程的限制
  - 禁止监视子应用程序活动
  - 允许与 Kaspersky Anti-virus 接口交互

### 奇虎“360 安全卫士”的设置

奇虎“360 安全卫士”将 WinCC Flexible SMART V4 错误地定义为恶意程序并弹出对话框。需要在每个弹出对话框中手动允许 WinCC flexible SMART V4 进行访问。

### Trend Micro office scan Corporate Edition 的设置

Trend Micro office scan Corporate Edition 会一直提示用户重新启动计算机。

为避免计算机重新启动，请按以下步骤操作：

1. 打开注册表编辑器。
2. 导航到以下文件夹并删除密钥：HKEY\_LOCAL\_MACHINE\System\CurrentControlSet\Control\Session Manager\PendingFileRenameOperations。

---

#### 说明

删除注册表密钥后，不要重新启动计算机。

---

随后可安装 WinCC Flexible SMART V4。

### “诺顿自动保护”的高 CPU 负载

对于无故障操作，禁用“PC 诺顿保护中心”中的“诺顿自动保护”选项。使用“诺顿自动保护”(Norton Auto Protect) 选项可能导致 CPU 高负荷。CPU 的高负荷可能阻止其它进程的执行。

## 1.6 防病毒工具

# 启动

## 2.1 概述

### Windows“开始”菜单中的新条目

WinCC flexible SMARTSetup 将在操作系统“开始”(Start) 菜单的“Siemens Automation”下添加如下新条目。

- 在 Windows 7 操作系统中，组态软件添加在以下位置：“开始 (Start) > 所有程序 (All Programs) > Siemens Automation > SIMATIC > WinCC flexible SMART V4”。
- 在 Windows 10 操作系统中，组态软件添加在以下位置：“开始 (Start) 菜单 > Siemens Automation > WinCC flexible SMART V4”。

## 2.2 运行 WinCC flexible SMART

### 操作步骤

#### 1. 运行 WinCC flexible SMART

- 在 Windows 7 操作系统中，选择“开始 (Start) > 所有程序 (All Programs) > Siemens Automation > WinCC flexible SMART V4”
- 选择“开始 (Start) 菜单 > Siemens Automation > WinCC flexible SMART V4”
- 使用 Windows 桌面上的快捷方式



2. 创建一个新项目，或打开一个已有的项目。
3. 组态项目中的画面和画面对象。
4. 编译项目并将其下载至 HMI 进行调试。

# 索引

## E

ES, 14  
启动, 14

## 病

病毒扫描程序, 9

## 开

开始菜单, 13

## 启

启动, 14  
ES, 14

## 删

删除  
用户词典, 8

## 要

要求, 6

## 用

用户词典  
删除, 8

